**Příloha č. 13 – Zpracování finanční hotovosti**

Služba: poskytování bezpečnostní služby chráněné pozemní přepravy hotovosti, výběr hotovosti a zpracování hotovosti, to vše na své nebezpečí a odpovědnost, a to ode dne účinnosti Smlouvy, a za podmínek a v rozsahu stanovených Smlouvou a příslušnou specifikací služeb uvedených v této příloze.

Poskytovanými službami se pro účely této Smlouvy rozumějí činnosti Správce vykonávané pro Objednatele na základě této Smlouvy, pod pojistným krytím, a to zejména:

* 1. výběr finančních hotovostí z turniketů veřejných WC v žst. Praha hlavní nádraží;
  2. naložení finančních hotovostí do přepravního vozidla;
  3. převoz finančních hotovostí na určené místo a jejich zpracování (přepočet, rozdělení dle hodnoty mincí a bankovek, vložení do obalu);
  4. vyložení finančních hotovostí a zpracování takového vyložení;
  5. odevzdání zásilek finančních hotovostí do banky.

Zásilkou nebo finanční hotovostí se pro účely této smlouvy rozumí finanční hotovost uložená v obalu včetně tohoto obalu, kdy obal musí být takovým způsobem uzavřený, aby ho nebylo možno bez zjevného poškození otevřít. Uzávěr obalu musí být zajištěný jednorázovou plombou identifikovatelnou podle jedinečného čísla, případně i série. Plomba musí být konstruovaná tak, aby ji nebylo možné bez poškození otevřít a znovu uzavřít. Číselné označení používaných plomb se nesmí ve stejné barvě a konstrukčním provedení opakovat. Pokud je uzávěr obalu zajištěný jiným způsobem než plombou, např. samolepící bezpečnostní páskou, musí být takovýto obal opatřený identifikačním číslem, případně i sérií, které se nesmí na používaných obalech opakovat. To vše je povinen zajistit Správce.

Finanční hotovostí se pro účely této Smlouvy rozumí finanční hotovost v měně CZK nebo EUR (mince i bankovky).

Bankou se rozumí banka …………, kde má Správce založen bankovní účet ke skládání zpracované finanční hotovosti a převádění na účty Objednatele.

Správce prohlašuje, že je pro účely plnění zpracování finanční hotovosti po celou dobu trvání této smlouvy řádně pojištěn v rozsahu pokrývajícím veškerá rizika Správce z této přílohy č. 13, minimálně však 50.000.000,- Kč.

Správce během trvání této Smlouvy bez souhlasu zákazníka neukončí ani nesníží rozsah této své pojistné smlouvy. Správce odpovídá za dodržení svých pojistných podmínek a platnosti a účinnosti své pojistné smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy (platnost a účinnost pojistné smlouvy je Správce povinen Objednateli každoročně prokázat). V případě snížení rozsahu pojistného krytí dle pojistné smlouvy, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Správce prohlašuje, že splňuje veškeré předpoklady k plnění předmětu této Smlouvy a má k tomu dostatečné věcné a personální zajištění a disponuje příslušnými certifikáty a oprávněními. Správce se zavazuje, že bude splňovat tyto požadavky po celou dobu trvání této Smlouvy.

# V případech neočekávaných událostí (vyšší moc), které mohou mít za následek zpoždění převzetí nebo odevzdání zásilek hotovosti nebo cenností, jsou smluvní strany povinné bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o důvodech a vykonat všechna potřebná opatření k eliminaci následků těchto událostí.

Jakékoliv zjištěné nepravidelnosti při poskytovaní služeb a vznik škodních událostí je Správce povinen bezodkladně nahlásit Objednateli telefonicky s následným písemným potvrzením (doporučeným dopisem nebo e-mailem kontaktní osobě Objednatele).

Správce je povinen poskytnout náhradu škody, i když bude přesahovat limit pojistného krytí. Správce je povinen zahájit šetření bez zbytečných odkladů a poskytnout všechnu potřebnou součinnost příslušným orgánům účastných na zjišťování relevantních skutečností.

Správce se zavazuje vybírat finanční hotovost z turniketů veřejných WC dle provozní potřeby (naplnění zásobníků), minimálně však 3x týdně a dále i na vyžádání Objednatele prostřednictvím kontaktní osoby (telefonicky či e-mailem).

Správce provede systémové uzavření a to formou Objednatelem předaného příslušenství k turniketu „uzávěrková karta“, kdy jejím použitím dojde k vyjetí uzávěrkového dokladu z turniketu a odeslání dat do systému Objednatele o vybrané hotovosti z jednotlivých turniketů; v tuto chvíli elektronický systém v turniketu začíná počítat nová data s uložením předchozího období a stavu mincovníku. Toto Správce provede na každém turniketu vždy v pondělí současně s ukončením výběru finanční hotovosti a následně bezprostředně po skončení přepočítávání hotovosti tentýž den odveze finanční hotovost do banky. Finanční hotovost ze svého účtu Správce převede na účty Objednatele bezodkladně.

Č.ú. Objednatele pro převod finanční hotovosti CZK ………

Č.ú. Objednatele pro převod finanční hotovosti EUR ……….

Po systémovém uzavření turniketů je Správce povinen poskytnout Objednateli veškerou dokumentaci ze systémového uzavření turniketů, dílčích výběrů finanční hotovosti s uvedením času výběru a protokol z přepočítání finanční hotovosti, originály listinných dokumentů pak budou předány kontaktní osobě Objednatele ve lhůtě 3 pracovních dní od jejich vystavení. Správce je povinen zajistit potřebný počet originálů těchto dokumentů tak, aby vždy mohl jeden originál předat Objednateli.

Správce veškerou vybranou finanční hotovost uschovává až do svozu do banky na své náklady a na své riziko. Správce ručí za finanční hotovost od doby výběru této hotovosti z jednotlivých turniketů až do předání a přepočítání hotovosti pověřenými zaměstnanci banky a vydání příslušného dokumentu osvědčujícího správnost výše předané finanční hotovosti bance.

Správce je povinen zajistit nepřetržitý přístup do schránek s hotovostí turniketů a provádět drobné servisní práce týkající se zejména zajištění průchodnosti jednotlivých vstupů hotovosti na turniketu (např. zneprůchodnění vstupu pro bankovky kreditní kartou apod.). V případě zablokování průchodnosti mincovníku je Správce povinen na výzvu Objednatele zajistit zprovoznění mincovníku do 1 hodiny od takového nahlášení kontaktní osobě Správce. Tato činnost je součástí paušální platby za Zpracování finanční hotovosti. Správce nesmí žádným způsobem zasahovat do zařízení ani do jeho software. Správce je dále povinen 1x týdně provádět čištění mechanismu mincovníku turniketů a 1x měsíčně provádět čištění čidel turniketů dle návodu výrobce.

Správce se zavazuje provádět přepočítání finanční hotovosti v místě, které předem Objednateli oznámí. Objednatel nebo jím pověřená osoba je oprávněn být tomuto přepočítání přítomen a to i bez předchozího oznámení Správci. Přeprava do místa přepočítání finanční hotovosti je plně na náklady a riziko Správce.

Počty mincí a bankovek jednotlivých měn musí odpovídat údajům z elektronického systému turniketů. Pro vyloučení pochybností Objednatel uvádí, že neakceptuje stav, kdy bude souhlasit výše přepočtené hotovosti na základě směnného kurzu EUR a CZK, ale musí souhlasit stav počtu mincí a bankovek jednotlivých měn.

Zpracování finanční hotovosti je prováděno podle zásad stanovených zákonem č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí a o změně zákona č. 6/1993 Sb., o České národní bance, ve znění pozdějších předpisů a prováděcími právními předpisy. Turnikety Objednatele přijímají ke zpracování české koruny a eura (bankovky a mince). Mince a bankovky EUR budou zpracovávány podle stejných zásad a postupů jako české koruny.

O výsledcích zpracování hotovosti vyhotoví Správce protokol o zpracování hotovosti pro Objednatele s uvedením údajů o výsledcích zpracování hotovosti.

Zjistí-li Správce při zpracování hotovosti neplatné, poškozené nebo neúplné (necelé) bankovky či mince, uvede počet těchto bankovek a mincí v protokolu o zpracování hotovosti.

V případě, že Objednatel zjistí po převedení finanční hotovosti na svůj účet rozdíl (schodek) mezi údaji uvedenými Správcem a skutečným stavem dle výpisu z turniketů, odpovídá za tento rozdíl (schodek) v plném rozsahu Správce. Správce také odpovídá v plném rozsahu za rozdíl (schodek) vyšší než 0,2% mezi údaji ze systémového uzavření turniketů a údaji z protokolu o zpracování hotovosti. Objednatel pro přesnost uvádí, že může vzniknout i kladný rozdíl mezi skutečně vybranou finanční hotovostí a elektronickým záznamem turniketů. Tento kladný rozdíl připadá Objednateli a Správce s ním nesmí krýt žádný ze vzniklých schodků na finanční hotovosti. V případě, že bude při kontrole zjištěno, že Správce takovýto přebytek Objednateli zatajil, má Objednatel právo odstoupit od smlouvy.

**Sankční ujednání**

V případě zjištěného rozdílu (schodku) na finanční hotovosti vyšším než 0,2% dle předchozího odstavce, věta druhá, který vznikl bez zavinění Objednatele, je Správce povinen nahradit Objednateli vzniklou škodu a zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové zjištění rozdílu. V případě, že bude schodek na finanční hotovosti vyšší než 3.000,-Kč, činí výše smluvní pokuty 50.000,-Kč. V případě, že Správce zatají Objednateli přebytek na vybrané finanční hotovosti, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Správce souhlasí s výší smluvních pokut a považuje je za adekvátní ve vztahu k porušované povinnosti.

V případě porušení ostatních povinností Správce uvedených v této příloze č. 13, je Správce povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení těchto povinností.

Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Správce povinnosti, jejíž porušení je smluvní pokutou sankcionováno. Objednatel má též nárok na náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu.

Splatnost smluvních pokut je 15 dní od doručení výzvy Objednatele k jejich uhrazení.

Za Zpracování finanční hotovosti dle této Přílohy č. 13 náleží Správci paušální měsíční odměna ve výši ……… Kč.